



Association des courtiers  
d'assurances du Canada

Guide de survie en cas de

# **catastrophe naturelle**

*Chaque année, les catastrophes naturelles affectent la vie de milliers de personnes dans le monde entier et causent des dommages matériels s'élevant à des milliards de dollars. Le Canada n'y fait pas exception. La tempête de verglas qui s'est abattue sur le Québec, l'Est de l'Ontario et le Canada Atlantique en janvier 1998 a été la plus dévastatrice de notre histoire.*

*Depuis 1900, le Canada a connu 18 ouragans et plus de 154 inondations. Le Canada est le pays qui a le plus grand nombre de tornades au monde après les États-Unis. Bien que les tremblements de terre ne soient pas considérés comme une menace sérieuse, au cours du siècle dernier, la terre a tremblé au Québec, au Nouveau-Brunswick, à Terre-Neuve, en Ontario, en Colombie-Britannique, en Alberta et dans les Territoires.*

## **SOYEZ PRÊT**

Identifiez les désastres susceptibles de se produire dans votre région. Une bonne préparation peut réduire l'impact sur les plans humain, social et économique au cours des jours qui suivent la catastrophe.

Assurez-vous que les membres de votre famille savent quoi faire avant, pendant et après une situation d'urgence. Aidez votre communauté en vous préparant aujourd'hui même!

## **Numéros de téléphone d'urgence**

Gardez une liste d'adresses et de numéros de téléphone importants près du téléphone ou dans un endroit facilement accessible.

## **Vérifiez votre police d'assurance**

Assurez-vous que votre police d'assurance couvre adéquatement les catastrophes qui pourraient survenir dans votre région.

## **Autres précautions**

- Faites l'inventaire de vos biens. Dressez-en une liste ou enregistrez-les sur une bande vidéo que vous garderez dans un endroit sûr avec vos polices d'assurance et autres documents importants
- Préparez des trousses de survie
- Installez des détecteurs de fumée et des extincteurs d'incendie

- Établissez des mesures d'évacuation en cas d'urgence et faites-en l'exercice
- Pour obtenir des détails supplémentaires, contactez Protection civile Canada, 122 rue Bank, Ottawa, Ontario K1A 0W6. Internet : [www.safeguard.ca](http://www.safeguard.ca)

### **Préparez une trousse de survie**

Grâce à votre trousse de survie votre famille devrait être en mesure de subsister pendant au moins 3 jours. Assurez-vous que tous les membres de votre famille savent où la trouver.

Nous vous suggérons :

- Trousse de premiers soins / Médicaments
- Aliments en conserve (Remplacez-les une fois par année)
  - \*Pâtes, soupes, légumes, fruits
  - \*Craquelins et biscuits
  - \*Beurre d'arachides, confiture, sirop
  - \*Sucre, thé, café instantané
- Eau embouteillée (1,5 litre par personne/par jour)
- Ouvre-boîte manuel, ouvre-bouteille
- Vêtements de protection
- Radio à piles
- Sacs de couchage, couvertures
- Lampes de poche et piles de rechange
- Chandelles et allumettes (ne pas utiliser après un tremblement de terre)
- Tout article nécessaire aux soins des bébés, des personnes âgées et handicapées et des animaux familiers
- Instructions pour couper l'eau, le gaz, etc

### **Gardez une trousse supplémentaire dans la voiture**

- Pelle / Sable ou litière pour chat
- Câbles de démarrage, outils
- Eau embouteillée - au moins 4 litres
- Aliments en conserve, fruits déshydratés, noix
- Ouvre-boîte et ouvre-bouteille
- Vêtements de protection et sac à dos
- Sacs de couchage/couvertures de secours
- Trousse de premiers soins, médicaments
- Lampe de poche, piles de rechange
- Fusées éclairantes
- Allumettes et chandelles
- Crayon, papier, cartes routières
- Assurez-vous que votre réservoir d'essence est au moins à moitié plein

## SACHEZ QUOI FAIRE

### Pendant un tremblement de terre

*Si vous êtes à l'intérieur, ne sortez pas.* Tenez-vous éloigné des fenêtres. Cherchez refuge sous une table, un bureau ou un lit. S'il n'y a pas de meuble solide, collez-vous contre un mur intérieur et protégez-vous la tête et le cou.

*Si vous êtes à l'extérieur,* éloignez-vous des édifices et de toute autre structure qui pourrait s'écrouler ainsi que des fils électriques.

*Si vous êtes en voiture,* restez à l'intérieur. Évitez les ponts, les édifices ou toute structure qui pourrait s'écrouler sur votre voiture.

### Pendant une inondation

Fermez les appareils de chauffage; coupez le gaz et l'électricité. Si le plancher près du panneau d'électricité est mouillé, tenez-vous sur une planche sèche et coupez le courant à l'aide d'un bâton de bois sec. Ne traversez jamais un endroit inondé à pied. Le courant pourrait vous emporter.

*Si vous êtes en voiture,* évitez de conduire sur une route inondée. Vous risqueriez d'être emporté par le courant. Si vous êtes pris dans un secteur inondé et que votre voiture tombe en panne, abandonnez-la et cherchez du secours pour vous et vos passagers.

### Pendant une tornade

*Si vous êtes à l'intérieur,* descendez au sous-sol ou couchez-vous sous un meuble lourd dans un couloir ou une cage d'escalier le plus au centre possible de la maison et loin des fenêtres.

Évitez les grandes salles, les arènes, les centres commerciaux. Le toit pourrait s'effondrer.

*Si vous êtes à l'extérieur* et que vous ne voyez pas d'abri, étendez-vous dans un fossé ou un ravin en vous protégeant la tête.

*Si vous êtes en voiture,* sortez de la voiture et éloignez-vous-en. Le vent peut projeter le véhicule dans les airs. Couchez-vous, comme expliqué plus haut.

Janvier 1998 : L'Est du Canada est ravagé par une tempête de verglas. Des millions de personnes sont sans électricité.  
*Le sinistre le plus important de l'industrie de l'assurance au Canada.*



## APRÈS UNE CATASTROPHE

- Offrez vos services pour aider votre communauté
- Écoutez les médias pour obtenir des instructions
- Effectuez des réparations temporaires afin d'empêcher des dommages supplémentaires
- Contactez votre courtier d'assurances
- Attendez l'approbation du remboursement du sinistre avant de commencer les réparations
- Gardez toutes les factures et quittances
- Préparez un inventaire de tous les biens endommagés ou détruits
- Établissez un dossier de la région sinistrée (photos, vidéo)
- Gardez les biens endommagés pour l'expert en sinistres
- Rencontrez l'expert en sinistres avant de signer quoi que ce soit

25 000 habitations évacuées; des dommages s'élevant à 600 millions de dollars.

*Red River Valley, Manitoba, Mai 1997*



## Votre courtier d'assurances

Notre rôle, en tant que courtiers d'assurances est de nous assurer que vos contrats d'assurance répondent à vos besoins. Nous connaissons la région dans laquelle vous vivez, parce que nous y vivons aussi. Et quand votre univers s'affaïsse autour de vous, nous sommes là pour vous aider.

Veillez communiquer avec nous si vous désirez des renseignements supplémentaires en ce qui concerne votre planification en cas de catastrophe naturelle et ce que vous pouvez faire afin que cette dernière ne se transforme pas en catastrophe personnelle. Nous sommes vos courtiers d'assurances et nous travaillons pour vous.

**PAUL EUGÈNE CHABOT INC.**  
ASSURANCES GÉNÉRALES ET VIE  
2255, BOUL. DES CHUTES  
BEAUPORT, QC G1C 1X1  
TÉL.: (418) 667-8550



Le courtier d'assurances indépendant vous  
protège mieux  
[www.ibac.ca](http://www.ibac.ca)